

# VistaFeets integritetspolicy

## Allmänt

VistaFeet respekterar din integritet och rätten att ha kontroll över dina personuppgifter. För oss är det en självklarhet att värna om din integritet och skydda dina personuppgifter i enlighet med gällande lagar och förordningar. I

VistaFeets integritetspolicy beskrivs vilka uppgifter vi samlar in och varför vi samlar in information från våra kunder, samarbetspartners, leverantörer och andra intressenter.

## Hantering av dina personuppgifter

För att kunna erbjuda dig våra tjänster behöver vi behandla dina personuppgifter. Vi värnar om din integritet och samlar inte in fler uppgifter än vi behöver. Vi säljer aldrig uppgifterna vidare till tredje part utan ditt godkännande.

Det är viktigt att du läser och förstår vår integritetspolicy innan du beställer eller använder våra tjänster. Denna policy omfattar även hanteringen av personuppgifter i samband med rekryteringar. Har du några frågor om vår integritetspolicy alt. vill ta bort dig från våra register, kan du alltid kontakta oss på [app@vistafeet.com](mailto:app@vistafeet.com).

Genom att beställa eller använda VistaFeets tjänster accepterar du vår integritetspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Du godkänner också att VistaFeet använder elektroniska kommunikationskanaler för att kommunicera och skicka information till dig. Behandling av personuppgifter innefattar all hantering av personuppgifter, till exempel; insamling, registrering, analys, bearbetning, lagring och radering.

## Insamling av data

Denna integritetspolicy täcker all data som vi samlar in, till exempel från webbplatser, sociala media, kontakt per telefon eller e-post och på evenemang/mässor. Vi kan komma att kombinera personuppgifter som samlats in på ett sätt (t.ex. en webbplats) med personuppgifter som har samlats in på ett annat sätt (t.ex. på kurser).

## Information som du ger till oss.

Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv och ditt företag på ett antal olika sätt, såsom när du beställer våra tjänster eller kontaktar

oss på vår hemsida, när du kontaktar oss per e-post, brev eller telefon, när du anmäler dig till en kurs, ett möte, ett seminarium eller liknande, när du anmäler att du vill få nyhetsbrev eller interagerar på våra sociala medier. Denna information kan vara:

- **Person- och kontaktinformation** – namn, adressinformation, e-postadress, mobiltelefonnummer, din yrkesroll, din arbetsplats.
- **Betalningsinformation** – fakturaadress, referensperson, annan faktureringsinformation.
- **Information vi samlar in om dig**  
När du kommer i kontakt med oss kan vi samla in information om (observera att vi inte alltid nödvändigtvis samlar in all nedan nämnd data):
- **Person- och kontaktinformation** – namn, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer, din yrkesroll, din arbetsplats.
- **Information om tjänster och leveranser** – detaljer angående de tjänster du prenumererar på eller köper, ex löpande konsulttjänster, uppdrag, projekt eller utbildningar och nyhetsbrev som du läser.
- **Finansiell information** – kreditvärdighet
- **Historisk information** – tidigare köp, deltagande på utbildningar och möten, betalningshistorik.
- **Enhetsinformation** – t.ex. IP-adress, språkinställningar, webbläsarinställningar, tidszon, geografisk information, operativsystem, plattform och skärmupplösning (via statistikverktyg och marketing automation).

Informationen du ger oss behövs antingen för att ingå ett avtalsförhållande med oss, eller för andra syften. Det kan till exempel vara för att vi ska kunna förbättra vår information och tjänster till dig eller utföra våra uppdrag och våra åtaganden gentemot dig som kund. Personnummer behandlas bara i undantagsfall för särskilda tjänster som kräver legitimerad identitet. Läs även mer om hur vi använder cookies nedan.

## Användning av data

VistaFeet behandlar personuppgifter i huvudsak för de ändamål som anges nedan samt för de eventuella ytterligare ändamål som anges vid insamlingstidpunkten.

### Kontakt med kunder, potentiella kunder och partners/leverantörer

Syfte	Behandling	Personuppgifter
För att bygga affärsrelationer och skapa nya.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommunikation mellan VistaFeet och dig</li> <li>• Insamling av kontaktuppgifter</li> <li>• Utskick av marknadskommunikation och PR</li> <li>• Inbjudningar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• För-och efternamn</li> <li>• Yrkestitel och adress</li> <li>• E-postadress</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• Korrespondens mellan dig och VistaFeet</li> <li>• Vilken typ av information som önskas eller inte önskas</li> </ul>

*Laglig grund för behandling:* Berättigat intresse. Nödvändig för att VistaFeet ska kunna bygga vidare på befintliga affärsrelationer och skapa nya.

*Lagringstid:* Till dess att personuppgifterna inte behövs längre för att uppfylla ovanstående syfte.

### Rekrytering, arbetssökande

Syfte	Behandling	Personuppgifter
För att kunna hantera en ansökan om arbete oavsett om den riktar sig till en speciell tjänst eller är en allmän ansökan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrering och hantering av ansökan</li> <li>• Anställningsintervju</li> <li>• Referenstagning</li> <li>• Ev tester</li> <li>• Besked</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• För och efternamn</li> <li>• E-postadress</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• Adress</li> <li>• Yrkestitel</li> <li>• Kön</li> <li>• Födelsedatum</li> <li>• Bild</li> <li>• Personligt brev</li> <li>• Cv</li> <li>• Lämnade referenser</li> <li>• Länk till sociala medier t ex LinkedIn</li> <li>• Korrespondens mellan dig och VistaFeet AB</li> <li>• Eventuella testresultat från tester som genomförs som en del i rekryterings-processen</li> <li>• Intervjuanteckningar</li> <li>• Teknisk information om hur du har interagerat med oss</li> <li>• IP-adress och webb-läsarinställningar</li> </ul>

*Laglig grund för behandling:* Berättigat intresse.

*Lagringstid:* Informationen sparas i upp till 24 månader efter avslutad rekryteringsprocess, oavsett om ansökan leder till en anställning eller inte, för att under den tiden kunna utreda eventuella anklagelser om diskriminering. Personuppgifter avseende personer som meddelar att de inte är intresserade av att bli kontaktade i rollen som potentiell kandidat raderas omedelbart.

## REFERENSPERSONER

Syfte	Behandling	Personuppgifter
För att kunna kontakta referenser och göra grundliga och underbyggda rekryteringar	Kontakt via telefon och e-post	<ul style="list-style-type: none"> <li>•För och efternamn</li> <li>• E-postadress</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• Adress</li> <li>• Yrkestitel</li> <li>• Arbetsgivare</li> <li>• Teknisk information om hur du har interagerat med oss</li> <li>• IP-adress och webb-läsarinställningar</li> </ul>

*Laglig grund för behandling:* Berättigat intresse.

*Lagringstid:* Informationen sparas i upp till 24 månader efter avslutad rekryteringsprocess, oavsett om ansökan leder till en anställning eller inte, för att under den tiden kunna utreda eventuella anklagelser om diskriminering.

## Kontakt med ägare/investerare

Syfte	Behandling	Personuppgifter
För att skapa intresse och bygga förtroende samt byta erfarenheter.	Kommunikation mellan VistaFee och dig Insamling av kontaktuppgifter Utskick av marknadskommunikation, IR och PR Inbjudningar	<ul style="list-style-type: none"> <li>•För-och efternamn</li> <li>• Yrkestitel och adress</li> <li>• E-postadress</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• Korrespondens mellan dig och VistaFeet</li> <li>• Vilken typ av information som önskas eller inte önskas</li> </ul>

*Laglig grund för behandling:* Berättigat intresse. För att kunna föra en öppen och rak dialog med målgruppen.

*Lagringstid:* Till dess att personuppgifterna inte behövs längre för att uppfylla ovanstående syfte.

### **Personuppgifter för marknadsföringsändamål**

I syfte att tillhandahålla direktmarknadsföring om VistaFeets erbjudanden och kunskap till både befintliga och potentiella kunder kan VistaFeet komma att behandla personuppgifter avseende kunder och potentiella kunders företrädare. Detta är framförallt aktuellt vid marknadsföring och genomförande av event, workshoppar, seminarier och utbildningar. Den lagliga grunden för denna behandling är en intresseavvägning för att tillgodose VistaFeet berättigade intresse av att under en begränsad tid och i en begränsad omfattning informera om samt erbjuda olika marknadsaktiviteter till en utvald målgrupp. Om de registrerade på frivillig väg har lämnat sina personuppgifter för ett visst ändamål och i samband därmed har informerats om behandlingen anses den registrerade har samtyckt till behandlingen. Om den registrerade har tillhandahållit ett skriftligt samtycke utgör samtycket den lagliga grunden för en sådan behandling. Den registrerade har rätt att när som helst motsätta sig denna behandling.

De uppgifter som kan komma att behandlas är namn, adress, telefonnummer och e-postadresser till arbetsplatsen samt eventuella uppgifter om avdelningstillhörighet och befattning.

### **Om cookies**

När du besöker vår hemsida lagras så kallade cookies (kakor) på din dator. Det är små textfiler med information som används för att identifiera din dator, anpassa innehållet vi visar och således förbättra din användarupplevelse. Information lagras om din användning och vilka sidor som besökts. Det kan vara teknisk information om din enhet och internetuppkoppling såsom operativsystem, webbläsarversion, IP-adress och unika identifierare. Vid besök på våra webbplatser kan olika tekniker användas för att känna igen dig i syfte att lära oss mer om våra användare. Detta kan ske direkt eller genom användning av teknik från tredje part.

Om du inte vill ta emot cookies så kan du blockera alla cookies, ta bort nuvarande cookies från datorn eller ställa in så att du får en varning varje gång en cookie sparas.

### **Kommer vi dela vidare din information?**

Vi kommer aldrig att sälja dina personuppgifter till tredje part utan din tillåtelse. Ibland delar vi dina personuppgifter till leverantörer eller underleverantörer för att kunna utföra våra åtaganden gentemot dig. Vi följer legala, tekniska och organisatoriska krav för att din information ska hanteras säkert.

Om VistaFeet eller en väsentlig del av VistaFeets tillgångar förvärvas av en tredje part, kan personuppgifter om VistaFeets kunder komma att delas vidare till den tredje parten, för att uppdraget ska kunna drivas vidare.

## Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar efter att alltid lagra dina personuppgifter inom EU/EES. Dock kan dem i vissa situationer behandlas utanför EU/EES av en tredje part, till exempel en teknikleverantör eller underleverantör. Vi kommer alltid att vidta rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att din information ska hanteras i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

## Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar data så länge som det är nödvändigt för att uppfylla det syfte för vilket informationen samlades in, eller för att utföra våra åtaganden och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider, särskilt vad gäller redovisningskrav.

## Säkerhet

VistaFeets utgångspunkt när vi behandlar personuppgifter är att det endast är de personer i vår verksamhet där det finns ett arbetsrelaterat behov avseende just de här personuppgifterna som har tillgång. VistaFeet har implementerat säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling. Dessa säkerhetsrutiner förändras ständigt i takt med den tekniska utvecklingen. Vi använder IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter.

## Dina rättigheter

Du som registrerad hos oss har flera rättigheter som du bör känna till. Du har rätt att kostnadsfritt, en gång per år, begära ett registerutdrag. Du har rätt till att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande och rätt att begränsa behandlingen av personuppgifter tills de blir ändrade.

Du har rätten att bli glömd, men radering av personuppgifter kan inte ske om det krävs för att fullgöra avtalet eller om annan svensk eller europeisk lag, domstols- eller myndighetsbeslut säger annat, samt om det baseras på berättigat intresse. Skulle du tycka att det inte finns berättigade skäl eller att berättigat intresse är felaktig har du rätt att invända mot behandlingen.

Du har också rätt att dra in ett samtycke, lämna klagomål om behandlingen till Datainspektionen och invända mot direktmarknadsföring.

## Ändring av dataskyddspolicyn

Vi kan komma att uppdatera denna integritetspolicy. Vi kommer meddela ändring på [www.vistafeet.se](http://www.vistafeet.se) och även upplysa om ändringarna vi gjort i integritetspolicyn. Du kan alltid kontakta oss om du vill ha tillgång till tidigare versioner.

## Kontakta oss

Vid frågor kring integritets- och dataskydd, vänligen kontakta oss på [info@vistafeet.se](mailto:info@vistafeet.se).

Personuppgiftsansvarig är VistaFeet AB med organisationsnummer: [559221-1436](https://www.ensj.se/559221-1436)

Adress: Frejavägen 8, 174 46 Sundbyberg

Tel: +46 073 4100480

VistaFeets integritetspolicy skapades i första upplaga 2021-03-31.